



REVUE INTERNATIONALE DE
COMMUNICATION ET SOCIALISATION

LA LITTÉRATIE - VECTEUR DE COHÉSION POUR LA PARTICIPATION SOCIALE : Enjeux et perspectives multidisciplinaires

DIRECTION : NANCY GRANGER ET ANDRÉ C. MOREAU

Volume 8, numéro 1

2021

DIRECTEUR-ÉDITEUR : JEAN-CLAUDE KALUBI

CO-DIRECTRICE-ÉDITRICE : NANCY GRANGER

©RICS - ISSN 2292-3667



REHAUSSER LES COMPETENCES EN LITTERATIE : UNE RESPONSABILITE PARTAGEE PLUS QUE JAMAIS !**

LINDA ST-PIERRE, CENTRE DE TRANSFERT POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE DU QUÉBEC, CANADA¹

Résumé

En tant qu'organisme d'innovation sociale en réussite éducative, le CTREQ contribue au développement du potentiel des individus dans différentes sphères de leur vie. Puisque les compétences en littératie sont à la base des apprentissages tout au long de la vie, le CTREQ vise à aider les acteurs préoccupés par cet enjeu à franchir des frontières pour un rehaussement continu de ces compétences. Qu'il s'agisse d'aider à la compréhension de ce qu'est la littératie, au repérage d'opportunités de collaboration, à l'arrimage des intentions lors du croisement de regards complémentaires, à l'établissement de partenariats où chacun y trouve son compte, à l'accompagnement pour le maintien de la synergie entre les acteurs, à la diffusion des expériences et des expertises pour l'avancement des savoirs et l'évolution des pratiques, le CTREQ peut agir à différents moments. Il invite à conjuguer les efforts pour composer avec les exigences de ce défi collectif.

Mots-clés : Littératie, responsabilité, déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme.

¹ Adresse de contact : linda.stpierre@ctreq.qc.ca

**Pour citer cet article :

St-Pierre, L. (2021). Rehausser les compétences en littératie : une responsabilité partagée plus que jamais ! *Revue internationale de communication et socialisation*, 8(1), 118-124.

1. INTRODUCTION

À la demande des responsables de ce numéro thématique, le présent article prend une couleur différente des autres textes de ce numéro; il est rédigé par un représentant du *Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec* (CTREQ), dans le but de montrer comment la littératie fait partie des préoccupations de cet organisme et d'aider le lecteur à voir l'illustration des formes d'alliances entre le milieu de la recherche et le terrain des expériences pratiques.

2. INNOVER POUR LA REUSSITE EDUCATIVE

Le CTREQ est un organisme à but non lucratif dit d'intermédiation ou de liaison et de transfert en innovation sociale (OLTIS). Il n'y a d'ailleurs que trois organisations de ce type² au Québec, lesquelles ont chacune leur créneau spécifique. Pour sa part, le CTREQ a pour mission de contribuer à l'innovation et au transfert des connaissances issues de l'alliance de la recherche et de l'expérience afin de stimuler la réussite éducative au Québec. Les actions du CTREQ sont guidées par trois orientations : l'accroissement de la synergie entre les acteurs de la recherche, du terrain et les organisations; l'évolution des pratiques pour la réussite éducative et la mise en valeur de l'expertise développée.

Les actions du CTREQ sont modulées afin de répondre aux défis associés à la réussite éducative, un enjeu des plus importants pour la société québécoise. Puisque la réussite éducative concerne non seulement les apprentissages scolaires, mais aussi le développement du plein potentiel des individus dans les différentes sphères de leur vie et au-delà du parcours d'études, le CTREQ travaille avec des experts de tous les ordres d'enseignement et de plusieurs secteurs d'activités. Il agit de concert avec plus de 100 chercheurs associés, avec des acteurs d'organisations phares en éducation ainsi qu'avec de nombreux partenaires et collaborateurs. Le CTREQ mise sur le croisement des savoirs de tous ces acteurs clés dans la recherche de solutions aux défis à relever.

3. LITTERATIE ET REUSSITE : DES COMPLICITES

Puisque les compétences en littératie sont à la base des apprentissages réalisés tout au long de la vie, le CTREQ vise donc, en cohérence avec sa mission, à collaborer avec les acteurs préoccupés par le rehaussement continu des compétences en littératie.

Ce rehaussement continu des compétences constitue d'ailleurs un défi de taille dans une société en constante évolution. La crise provoquée par la présente pandémie en a fait ressortir encore plus l'évidence. Avec une utilisation accrue des environnements numériques dans le quotidien, les compétences en littératie ont été fortement sollicitées chez les individus. Ce fut le cas en éducation dans le cadre de l'enseignement et de l'apprentissage à distance qui fut nécessaire pour la poursuite des apprentissages des élèves et des étudiants. L'année scolaire 2020-2021, qui a connu une rentrée tout aussi particulière avec les différents scénarios de fonctionnement envisagés pour composer avec l'évolution de la pandémie, est tout aussi exigeante sur le plan de la capacité d'adaptation et des compétences en littératie sous différentes formes.

² Outre le CTREQ, les deux autres OLTIS sont Humanov.is, qui soutient les efforts d'innovation sociale dans la transformation des rapports sociaux, et celui sur les Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS). Dans son cas, le TIESS contribue au développement territorial par le transfert de connaissances en outillant les organismes d'économie sociale et solidaire pour faire face, de façon innovante, aux enjeux de société et pour transformer leurs pratiques. Les OLTIS obtiennent un soutien à l'innovation du ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) du Québec.

Avec les moyens qui sont les siens, le CTREQ peut aider à différents moments et de différentes façons pour franchir les frontières dans le rehaussement continu des compétences en littératie. Ce texte vous donnera un aperçu des différentes possibilités ou actions à mener en ce sens.

4. AIDER A COMPRENDRE CE QU'EST LA LITTERATIE

Un des premiers obstacles à franchir pour agir en complémentarité pour le rehaussement des compétences en littératie est sans doute lié à la confusion qui entoure l'utilisation du terme « littératie ». C'est d'ailleurs afin de s'assurer d'une compréhension partagée de ce qu'est la littératie que le CTREQ a collaboré avec des chercheurs à l'organisation d'une activité de réflexion en mai 2015.

Dans son fonctionnement habituel, le CTREQ collabore avec différents acteurs pour la recherche de solutions réalistes à des problèmes rencontrés en réussite éducative. Le CTREQ a aussi la préoccupation constante que les résultats de la recherche soient pris en considération et que cette façon de faire soit partagée par les acteurs engagés avec lui dans une démarche, une activité ou un projet. L'activité de mai 2015 réunissait donc une quarantaine de personnes, dont la moitié provenait de la recherche, et l'autre, d'organisations préoccupées par la littératie.

La rencontre, initialement construite à partir de la vision respective des participants à l'égard de la littératie, a entre autres permis d'amorcer un dialogue à partir des définitions partagées par ces derniers. La poursuite du travail avec des chercheurs a permis la rédaction d'une définition englobant différentes dimensions traitées avec les acteurs présents : La littératie est la « capacité d'une personne, d'un milieu et d'une communauté à comprendre et à communiquer de l'information par le langage sur différents supports pour participer activement à la société dans différents contextes. »³

Le sens donné à la littératie interpelle bien entendu les apprentissages de base enseignés aux élèves en lecture, en écriture et en communication orale pour leur permettre d'évoluer dans la société, en plus de mettre en évidence la nécessité d'aller au-delà de ces apprentissages et d'élargir les usages de la littératie.

Dans les milieux scolaires, le développement des compétences en littératie doit être une responsabilité partagée par les acteurs de l'éducation, notamment des enseignantes et des enseignants de chacune des disciplines. Chaque discipline a ses exigences en ce qui a trait au vocabulaire spécifique, au contenu et aux formes à respecter pour la communication. Il faut développer chez les élèves la capacité à décoder et à interpréter l'information qui imprègne la vie courante sous différentes formes (texte, image, son), qui, très souvent, se combinent de façon complémentaire (discussions avec décodage et utilisation des expressions non verbales et des gestes, courriels, publicités, cartes routières, chansons, rapports, journaux, livres, vidéos, sites Web, courriels, blogues et autres médias, etc.). Différents acteurs gravitant dans l'entourage des jeunes (parents, pairs et autres acteurs de la communauté) peuvent aussi encourager à leur façon le développement des compétences en littératie. Au-delà d'un soutien aux apprentissages, les adultes peuvent illustrer concrètement que la littératie dépasse les frontières des écoles. En effet, la littératie fait référence également aux nombreuses occasions d'apprentissage qui se présentent pour chacune et chacun dans une société en changement continu. Ces situations variées conduisent chaque personne à parfaire ses compétences dans différentes sphères de sa vie, tout au long de celle-ci. Ainsi, dans une société en constante évolution qui doit naviguer dans une complexité croissante, on ne peut penser au maintien à un niveau donné. Il nous faut envisager un rehaussement continu

³ Nathalie Lacelle (UQAM), Lizanne Lafontaine (UQO), André C. Moreau (UQO) et Rakia Laroui (UQAR).

pour prévenir, entre autres, une crise de la connaissance pouvant affecter la compréhension et la participation à la société des individus et des groupes qui la composent.

La définition retenue à la suite de la séance de mai 2015 se veut inclusive des bases sociales et culturelles ainsi que des différentes formes de littératie (p. ex. : numérique, artistique). Elle constitue une référence solide pour la poursuite des échanges et de la collaboration d'une diversité d'acteurs québécois intéressés par ce concept en évolution. Pour que cette définition au potentiel rassembleur prenne tout son sens, il est cependant important de poursuivre le dialogue continu avec une diversité croissante d'acteurs afin qu'elle prenne ancrage dans des actions concrètes.

Ainsi, si on veut sensibiliser davantage la population à l'importance d'un rehaussement continu des compétences en littératie, il faut aussi conjuguer les efforts pour arriver à faciliter la compréhension du sens donné à la littératie et aussi pour convaincre de son importance de s'en soucier collectivement. Pour ce faire, il faudra éviter la lourdeur et l'hermétisme du vocabulaire que l'éducation, considérée parfois comme « grand incubateur de jargon »⁴, se fait souvent reprocher de l'externe, mais parfois également de l'interne. Il sera important d'éviter de donner à penser qu'il s'agit simplement d'un nouveau terme inventé alors que les mots simples pourraient faire l'affaire pour l'exprimer. Si chaque profession a droit à sa terminologie, il est essentiel de trouver les mots qui conviennent pour rallier toute la population au défi du rehaussement continu des compétences en littératie. Il faut s'assurer que la terminologie ne soit un obstacle dès le départ à la réflexion et à l'action. Un peu comme l'arbre qui empêche de voir la forêt. Le CTREQ peut contribuer à franchir cette frontière et à rallier la « forme avec le fond » ainsi que le « contenant et le contenu » avec la collaboration des groupes, des collaborateurs, des partenaires et des réseaux avec lesquels il est en lien.

5. AIDER A FAIRE CONNAITRE DES EXPERIENCES ET DES EXPERTISES

Afin que la définition de la littératie, établie en collaboration et dont il a été fait mention précédemment, prenne ancrage, il est essentiel d'avoir la possibilité de mieux connaître les acteurs qui se rallient à la définition en question. Une connaissance plus approfondie des rôles et des expertises des acteurs préoccupés par un rehaussement des compétences en littératie devrait favoriser la mise en relation et les opportunités de collaboration. C'est dans cette optique que le CTREQ a collaboré à la mise sur pied du *Réseau québécois de recherche et de transfert en littératie*⁵. Le Réseau regroupe des forces vives en littératie afin d'exercer un leadership scientifique, éducatif et social. Avec le Réseau québécois de recherche et de transfert en littératie, on a un bel exemple d'une multitude d'acteurs rassemblés autour d'un but commun : favoriser l'accès aux connaissances issues de la recherche ainsi qu'aux pratiques des milieux en littératie afin d'éclairer la réflexion et d'orienter l'action. Le CTREQ a voulu collaborer pour aider à franchir la frontière de l'accès en facilitant le repérage d'acteurs dont l'expertise est variée et complémentaire en littératie ; des acteurs des milieux éducatifs et de la communauté qui souhaitent agir et apprendre les uns des autres. Une connaissance plus approfondie des acteurs préoccupés par un rehaussement continu des compétences en littératie devrait favoriser la mise en relation et les opportunités de collaboration. D'autres acteurs désireux de participer à l'aventure sont d'ailleurs invités à rejoindre les rangs des volontaires.

⁴ Lagacé, P. (2020, 30 août). Parlons de la classe en ligne asynchrone. *La Presse*, <https://www.lapresse.ca/actualites/2020-08-30/parlons-de-la-classe-en-ligne-asynchrone.php>

⁵ Le Réseau a le mérite de fonctionner avec la bonne volonté des acteurs. Si les moyens limités du Réseau rendent parfois difficile l'atteinte des ambitions, les acteurs des comités de travail renouvellent annuellement leur engagement.

Avec un comité de travail constitué de membres du Réseau, le CTREQ a également collaboré au développement d'un site Web qui se veut en quelque sorte un début de cartographie du Réseau. Ce site, accessible depuis 2019, permet de visualiser la répartition des membres actuels du Réseau québécois de recherche et de transfert en littératie sur le territoire québécois et d'en savoir un peu plus à propos de leur expertise et de leurs travaux. Le site Web du Réseau rassemble également de nombreuses ressources suggérées par les membres. Des articles, des rapports de recherches, des avis, des références à des sites Web et d'autres types de ressources documentaires sont mis à la disposition des acteurs engagés dans la recherche de solutions en matière de rehaussement des compétences en littératie.

De même, par le biais de la plateforme de son Réseau d'information pour la réussite éducative (RIRE), le CTREQ vise à optimiser de façon complémentaire l'information disponible sur le site Web du Réseau québécois de recherche et de transfert en littératie. La parution mensuelle amorcée lors de la rentrée 2020-2021 d'au moins un article ou d'une infographie dans un format convivial et facile à consulter vise à faire connaître davantage les travaux et les initiatives des membres du Réseau. Il peut s'agir de résultats de recherches ou de travaux d'expérimentation menés en collaboration avec des chercheurs et des acteurs du terrain. Considérant que le RIRE est consulté à partir de plus de 200 pays à travers le monde et qu'il rejoint des utilisateurs provenant de plus de 6 000 villes situées aux quatre coins du globe, c'est une autre façon pour le CTREQ de contribuer à faire connaître l'expertise développée au Québec, notamment en littératie, en conformité avec une de ses orientations. Bien qu'une diffusion soit importante, elle ne suffit pas à faire évoluer les pratiques. Aussi, bien que le CTREQ tente d'y contribuer avec des modalités de qualité, son action ne s'y limite pas.

6. AIDER A REPERER DES OPPORTUNITES DE COLLABORATION ET DE PARTENARIATS

La mise en lien d'acteurs de la recherche et d'acteurs du terrain est l'une des actions menées par le CTREQ qui facilite certaines collaborations, notamment lors de projets de recherche-action ou d'expérimentations. Bien que certains chercheurs en littératie aient facilement accès à un grand nombre d'acteurs du terrain, c'est loin d'être le cas pour tous. Dans le cadre de projets d'innovation et de transfert, le CTREQ est aussi interpellé par des milieux pour une diversité de problèmes, de besoins ou tout simplement d'idées à concrétiser. Si certains milieux font appel au CTREQ dans l'intention de rejoindre des chercheurs, d'autres le font pour rejoindre divers partenaires ou encore parce qu'ils ne savent pas comment composer avec une situation donnée, ou dit plus simplement : « par quel bout prendre la situation ».

Le CTREQ peut donc aider à franchir une frontière supplémentaire en contribuant au repérage et à l'actualisation d'opportunités de collaboration dans le souci de répondre aux besoins des acteurs et des organisations qui le sollicitent. Avec les liens de confiance tissés au fil des ans, le CTREQ peut, bien humblement, aider à ce que les acteurs concernés répondent « présents » ou trouvent des alliés pour se joindre à eux dans la recherche de solutions pour le rehaussement des compétences en littératie. Voici quelques exemples illustrant la variété de demandes pouvant être formulées au CTREQ.

Un premier exemple est celui formulé par une direction adjointe de services éducatifs dans un centre de services scolaire (CSS). Dans le milieu en question, les acteurs ont constaté que les pratiques au sein de leur CSS n'étaient pas nécessairement concertées ou cohérentes en ce qui a trait au développement de la conscience phonologique. Ce milieu souhaitait collaborer à la précision des étapes de développement afin de guider les interventions. Le CTREQ était interpellé entre autres pour mettre ce milieu en lien avec des chercheurs intéressés par le défi et prêts à collaborer avec une équipe multidisciplinaire du CSS. L'attente à l'égard du CTREQ

était de fournir un soutien-conseil et de les aider à réunir les conditions pour que le projet puisse aller de l'avant (p. ex. : chercheur, soutien aux différentes étapes du projet et recherche mutuelle de financement).

Une autre demande formulée au CTREQ a été de contribuer à l'organisation d'échanges entre des jeunes et des femmes québécoises immigrantes avec des femmes et des jeunes de leur pays d'origine au sujet de la littératie financière et des défis rencontrés respectivement au quotidien. Le collaborateur ayant sollicité le CTREQ était en lien avec le secteur du développement international d'un organisme financier québécois et le ministère de l'Agriculture du pays en question. Depuis, un organisme communautaire montréalais et un groupe de recherche québécois ont été invités à participer aux échanges qui se poursuivent. L'intention est d'unir les efforts pour soutenir les participantes dans le développement de leurs compétences en littératie financière afin de favoriser leur autonomie.

Un organisme ayant davantage affaire avec le milieu du travail dans une filière économique très précise s'est rendu compte que les exigences professionnelles liées aux différents métiers du secteur étaient de plus en plus élevées depuis la présence grandissante des technologies numériques dans les environnements de travail. Il a fait appel au CTREQ pour collaborer avec un centre de formation professionnelle et une école secondaire pour développer un environnement en ligne personnalisé à chaque élève pour faciliter le développement des compétences en français et en mathématiques de 3^e et de 4^e secondaire et augmenter le bassin d'élèves jeunes et adultes, ainsi que de jeunes autochtones en formation professionnelle dans le secteur en question.

Le CTREQ a aussi contribué à de nombreuses réalisations visant à outiller les acteurs dans le développement de compétences en littératie. À titre d'exemple, le recueil « Faire équipe avec les parents : toute une communauté pour former les lecteurs de demain », issu d'une collaboration avec les Partenaires pour la réussite éducative des Laurentides (PREL), propose plusieurs pistes pour le renforcement des apprentissages de la lecture à la maison. Le CTREQ travaille actuellement à un projet visant à outiller les acteurs dans le développement des compétences en littératie numérique. N'est-ce pas là une nécessité aujourd'hui pour quiconque veut évoluer harmonieusement en société ? C'est dans cette perspective que le CTREQ collabore entre autres avec un centre de services scolaire et un centre de recherche pour développer des outils visant la maîtrise de compétences numériques reliées à la production écrite selon une approche du jeu sérieux. Ces demandes, qui sont des exemples de celles soumises au CTREQ par des milieux, illustrent bien la diversité des besoins exprimés et la nécessité de réunir une expertise variée afin de pouvoir y donner suite.

7. AIDER AU MAINTIEN DE LA SYNERGIE

Pour le CTREQ, réunir des expertises variées et obtenir un croisement de regards complémentaires sont des éléments essentiels pour l'ensemble de ses projets et de ses activités. Le CTREQ se fait une exigence de collaborer au développement de partenariats dans la perspective que chacun des acteurs et des groupes impliqués y trouve son compte. C'est là une frontière supplémentaire à franchir pour une collaboration fructueuse que celle d'assurer une interdépendance des acteurs mis à contribution. Ainsi en est-il également en littératie.

Au CTREQ, les demandes peuvent être formulées autant par un milieu que par des acteurs de la recherche. Dans le cas d'une demande en littératie formulée par un milieu, rien ne garantit que des chercheurs aient la possibilité de répondre au moment souhaité par le milieu. À l'inverse, le défi peut également se poser pour un milieu auquel un chercheur fait appel pour collaborer à son projet de recherche sur une question ou une autre en littératie. Dans tous ces cas, le CTREQ mettra tout en œuvre afin de trouver les meilleurs partenaires et

collaborateurs, que ce soit un milieu prêt à s'impliquer dans un projet de recherche ou un chercheur souhaitant répondre au besoin. Que la préoccupation provienne de l'un ou de l'autre, le CTREQ verra à s'assurer qu'il y ait consensus tant pour le défi à relever que pour chacune des étapes de la démarche entreprise ensemble. C'est là une assurance pour que les solutions retenues contribuent à faire évoluer les pratiques et à améliorer l'impact et la pérennité des actions en faveur du rehaussement des compétences en littératie. Cette façon de faire est cruciale dans une responsabilité partagée du rehaussement de ces compétences.

De façon générale, dans ses différentes contributions, dont celles visant le rehaussement des compétences en littératie, le CTREQ mise sur une démarche de réalisation éprouvée où la collaboration est au cœur de la solution. Le CTREQ a le souci d'un alignement constant sur l'objectif commun poursuivi avec un projet, une activité ou une démarche quelconque. Compte tenu de l'exigence d'arrimer non seulement les intentions, mais aussi les agendas des uns et des autres de même que le langage, le maintien de la synergie entre les acteurs nécessite souvent un soutien constant empreint de sollicitude, effectué le plus souvent dans l'ombre à différentes étapes de la démarche. En littératie comme dans d'autres domaines, il est possible de dire « mission accomplie » pour un croisement efficace de regards complémentaires lorsque l'utilisation du « nous » apparaît et que le projet devient alors un collectif et l'œuvre de tous ceux et celles qui y contribuent sans une hiérarchie dans les partenariats établis.

8. CONCLUSION

Le CTREQ invite tous les acteurs préoccupés par la littératie à conjuguer les efforts afin de composer avec les exigences du défi collectif que constitue le rehaussement continu des compétences en littératie et de faire de ce dernier une véritable priorité. La production d'un numéro spécial de la revue RICS est un exemple d'une action visant à conjuguer les efforts. Il sera nécessaire de prévoir d'autres actions en différentes occasions pour conscientiser d'autres acteurs et agir collectivement d'autant plus dans le contexte qui est le nôtre actuellement et qui nous amène à avancer dans un horizon avec des lendemains incertains.

C'est l'affaire de chacune et de chacun au-delà des affiliations respectives. C'est pourquoi certains acteurs de la recherche et du terrain avaient souhaité, il y a quelques années, la création d'un Réseau québécois de recherche et de transfert en littératie. La réunion des forces est plus que jamais pertinente et essentielle. Une masse critique d'acteurs pouvant considérer des problématiques sous des angles différents s'avère d'autant plus essentielle dans le contexte actuel. Pour le CTREQ, c'est en établissant des liens entre une diversité d'acteurs dans une perspective de complémentarité qu'il est possible de développer des solutions innovantes. Espérons que cet article pourra susciter une envie accrue de collaborer pour le rehaussement des compétences en littératie, peu importe la discipline ou le champ de compétences. Le défi de la conjugaison des efforts et du maintien de la collaboration se pose pour franchir les obstacles susceptibles d'influencer le développement des compétences en littératie, car il y va de la place active des citoyens dans une société de plus en plus exigeante pour les compétences attendues de ces derniers pour être autonomes et fonctionnels. Sommes-nous prêts à relever ce défi collectif avec toutes les exigences que cela comporte ? Chacun est-il prêt à faire sa part ? C'est l'invitation qui vous est faite.

9. REFERENCES

Lagacé, P. (2020). Parlons de la classe en ligne asynchrone. *La Presse*, 30 août. Récupéré du site du journal : <https://www.lapresse.ca/actualites/2020-08-30/parlons-de-la-classe-en-ligne-asynchrone.php>